

放課後等デイサービス あかのひかりのになわ

配付 回収 無回答

放課後等デイサービス あかのひかりのになわ

アンケート配付・回答状況

34 33 1

(令和2年3月25日ホームページにて公開)

	チェック項目	アンケート配付・回答状況						ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4		0	環境・ 体制 整備	1 部屋がわかれているととても良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2		0		2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1		1		3	
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1		0	適切 な 支 援 の 提 供	4 面談を通し作成してさせていただきます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	8		0		5 行事などを入れて下さり、子供が楽しく参加させていただいています。金曜日、毎回色々な工作に挑戦していて楽しそうです。指先を動かすことはいい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	17	1		6 夏祭りやいちご狩りなど兄弟で交流する機会があり嬉しいです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1		0	保 護 者 へ の 説 明 等	7 書面・説明を丁寧にいただきました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2		1		8 よくお話をする方とは出来ていると思いますが、その他の方だと共通理解が出来ているかまいわかりません。車の送迎時にお話することができありがたいです。親の方も積極的に子供のことを伝えていきたいと思っています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1		1		9 毎回丁寧に伝えてくださいます。放デイ探しの際は、お忙しい中相談を聞いてくださりありがとうございました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	5		2		10 なかなか行けていないのですが28CAFELいいな~と思っています。イベントも楽しみです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6		4		11	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		0		12	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	6	1	0		13 お手紙やLINEを通じとてもわかりやすく伝えてくださいます。	
14 個人情報に十分注意しているか	28	4		1	14			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3		0	非 常 時 等 の 対 応	15	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	14		3		16 訓練は参加したことがないので、どちらとも言えません。避難訓練、...	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	4		1	満 足 度	17 ひかりの先生方が大好きです。いつも子供は満足気です。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	33			0		18 「本日の記録」を読むのが毎回楽しみです。ぷっと笑うことが多いです。	