

放課後等デイサービス ひかりのになわ

配付 回収 無回答

放課後等デイサービス ひかりのになわ

アンケート配付・回答状況

22	21	1
----	----	---

(令和2年3月25日ホームページにて公開)

	チェック項目	アンケート配付・回答状況						ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	1	0	環境・ 体制 整備	1	あかのひかりのになわと比較してしまうと、やはり狭いかと。無理なのは承知しているが、もう少し広いとうれしい。すみません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			0		2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	1	2		3	メインのスペースがバリアフリーかは、忘れてしまいました。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			0	適切 な 支 援 の 提 供	4	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2		0		5	感心するほど細かく対応してくれています。出来具合や飽きないかなど、適切に変更していただきありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	7	1		6	公園で地域の方と触れ合っていると聞いています。交流があるのかわかりません。わかりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		1	保 護 者 へ の 説 明 等	7	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		0		8	学校・事務所・家庭と連携し、情報・課題を共有し、療育的アプローチ支援を行ってもらっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		0		9	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4		0		10	わかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			1		11	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			0		12	毎日送られてくる報告が楽しみです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		0		13	
14 個人情報に十分注意しているか	19		1	1	14	不明。他の児童・生徒の個人記録が送られてきたことがあります。		
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3		1	非 常 時 等 の 対 応	15	不明。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11		2		16	不明(二件)。わかりません。定期的に訓練しているかわからない。避難訓練して下さいましたっけ?(すみません。)実際の避難訓練やその指導方法については、よくわからない。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		0	満 足 度	17	お友達の名前が一番出るのがひかりのになわです。スタッフの名前も覚えてきて、楽しく通所しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1		0		18	いつもありがとうございます。