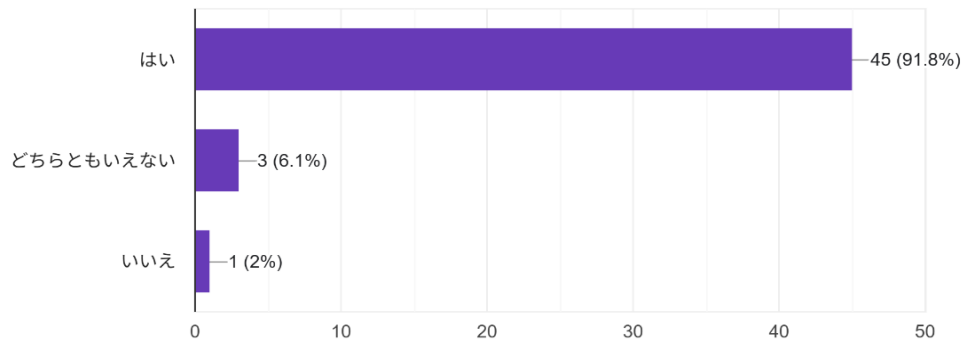
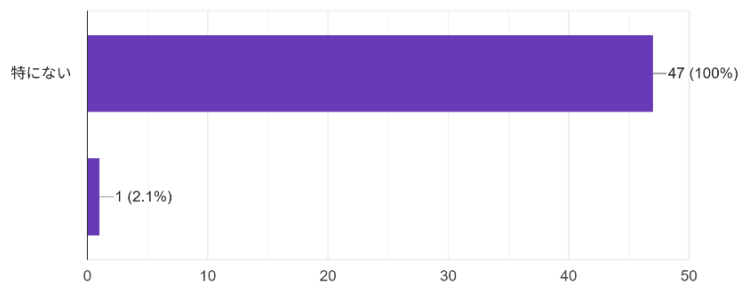


にじにわKids・ひかりのにわ 評価表（保護者等）

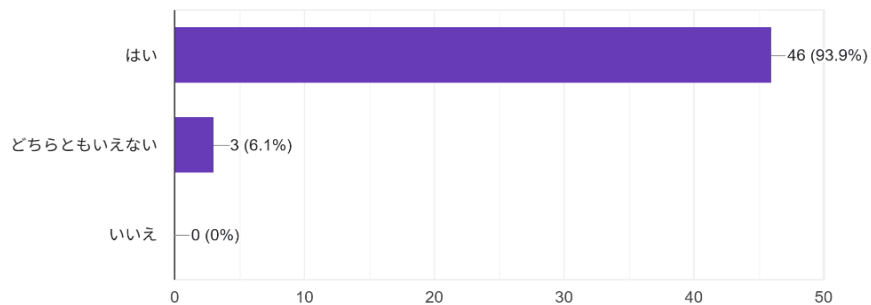
①環境・体制整備 / 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
49件の回答



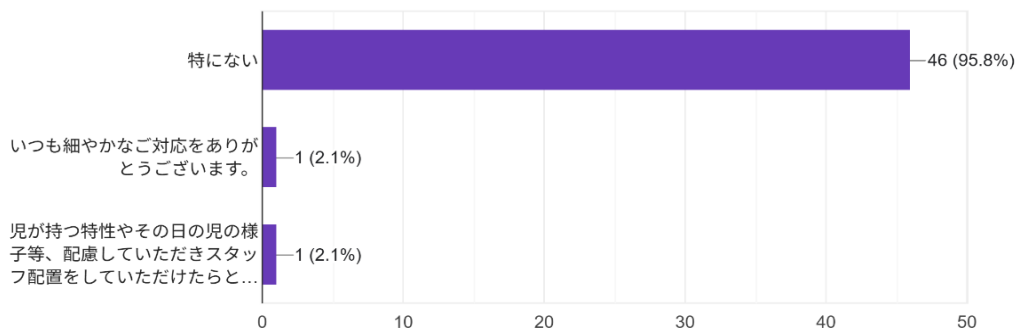
①ご意見
47件の回答



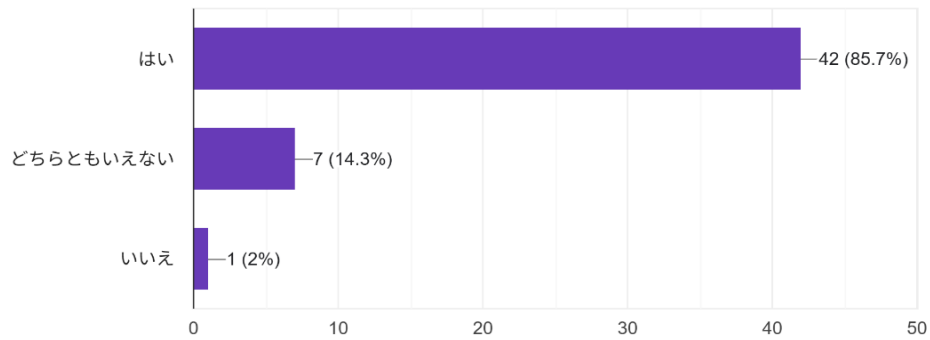
②環境・体制整備 / 職員の配置数は適切であるか
49件の回答



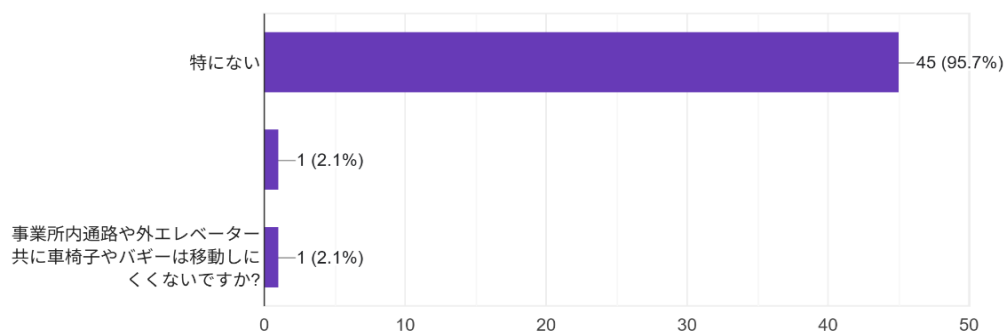
②ご意見
48件の回答



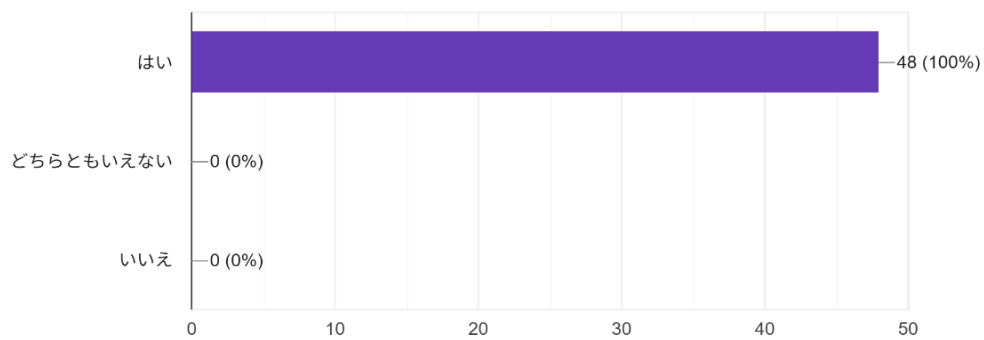
③環境・体制整備 / 事業所の設備等は、スロー...どバリアフリー化の配慮が適切になされているか
49 件の回答



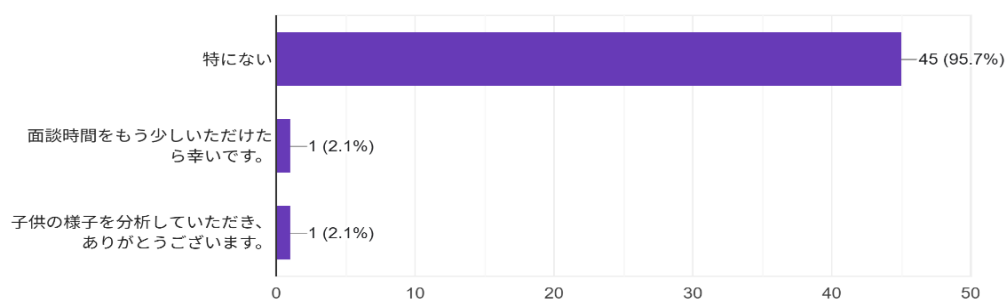
③ご意見
47 件の回答



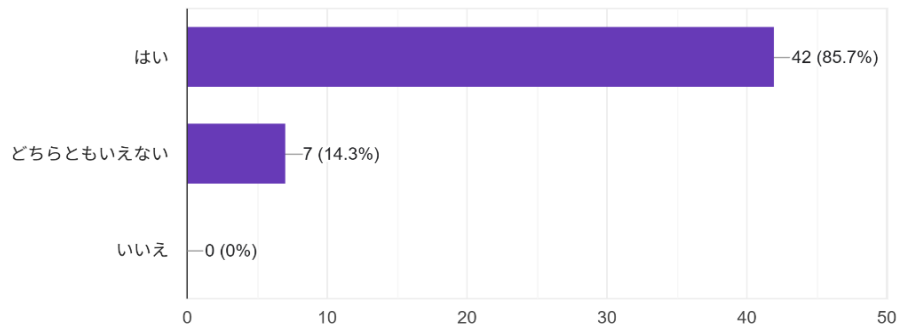
④適切な支援の提供 / 子どもと保護者のニーズ...析された上で、個別支援計画が作成されているか
48 件の回答



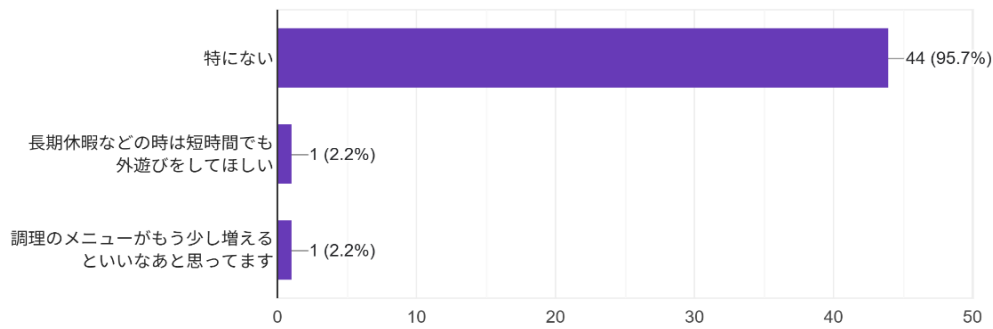
④ご意見
47 件の回答



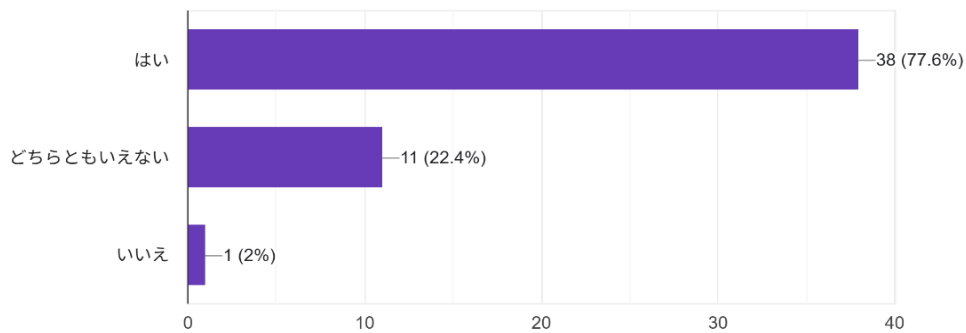
⑤適切な支援の提供 / 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
49件の回答



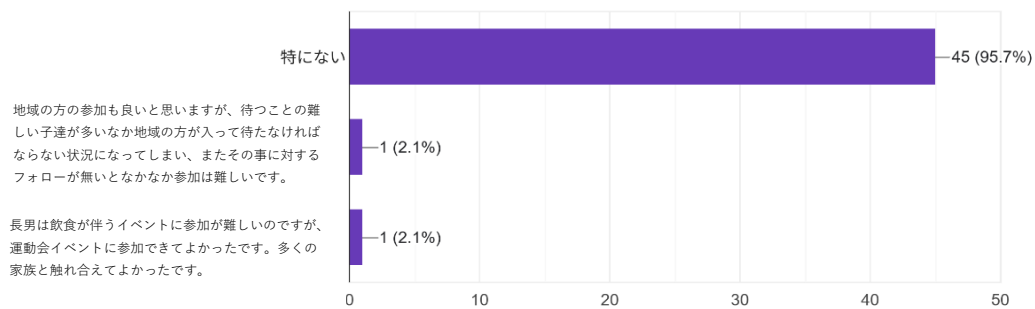
⑤ご意見
46件の回答



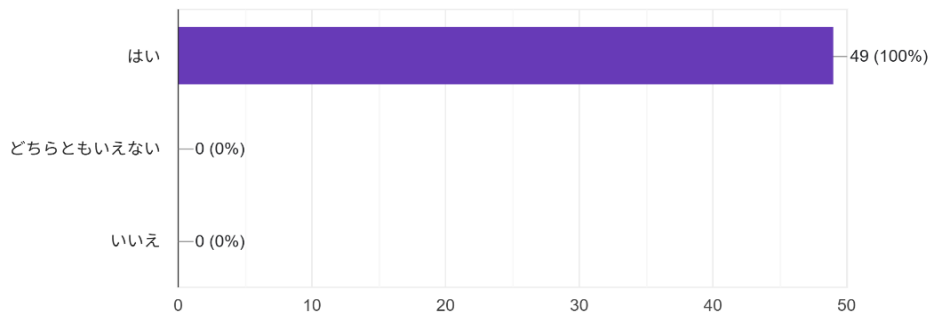
⑥適切な支援の提供 / 放課後児童クラブや児童...流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
49件の回答



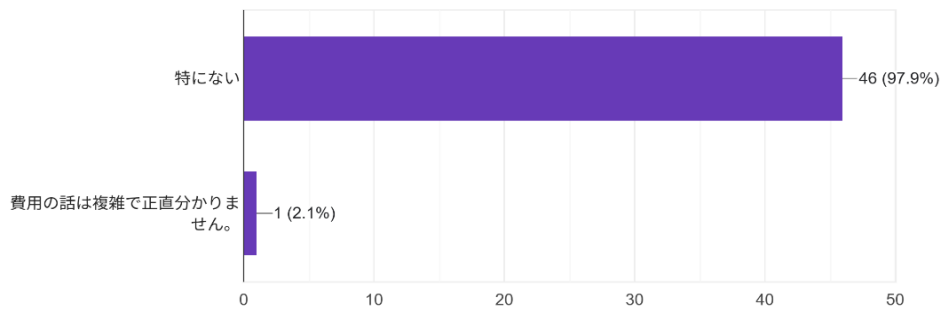
⑥ご意見
47件の回答



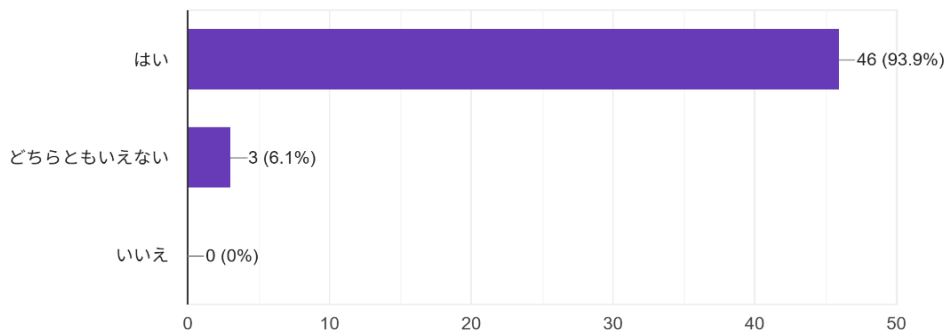
⑦保護者への説明等 / 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
49件の回答



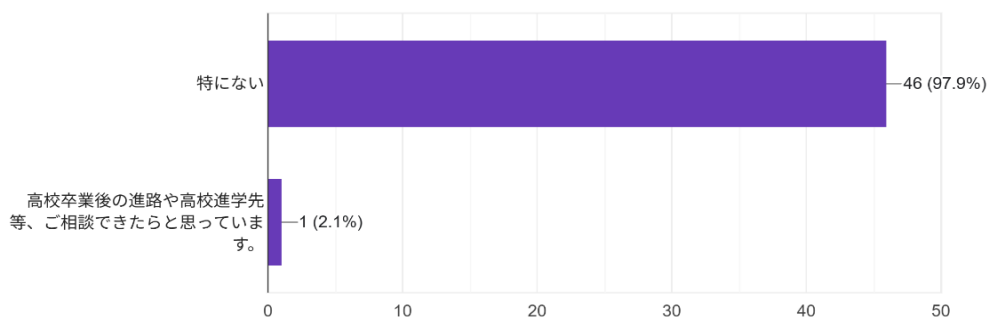
⑦ご意見
47件の回答



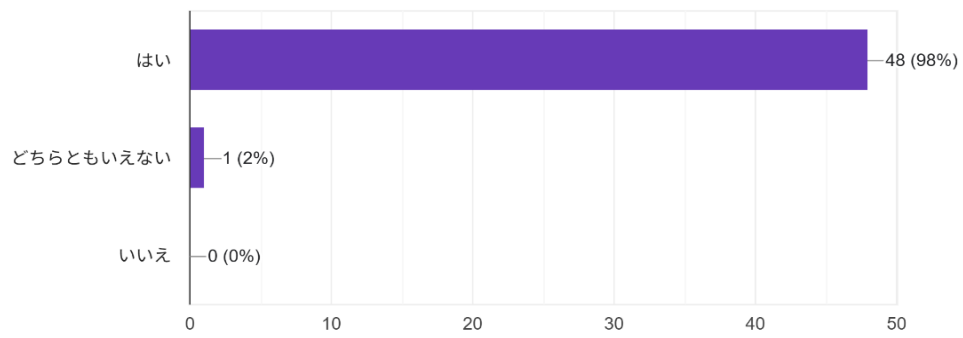
⑧保護者への説明等 / 日頃から子どもの状況を保...の状況や課題について共通理解ができているか
49件の回答



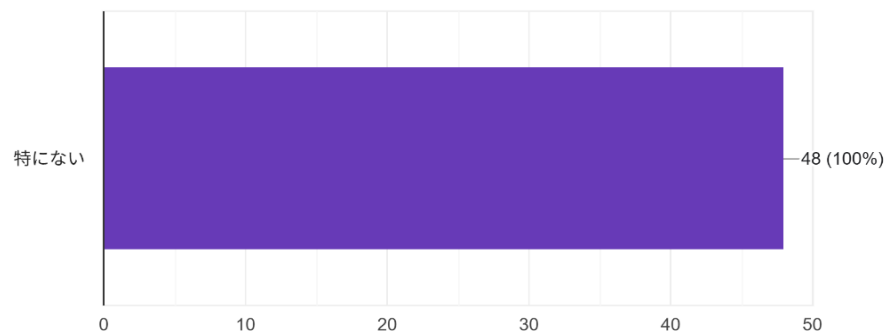
⑧ご意見
47件の回答



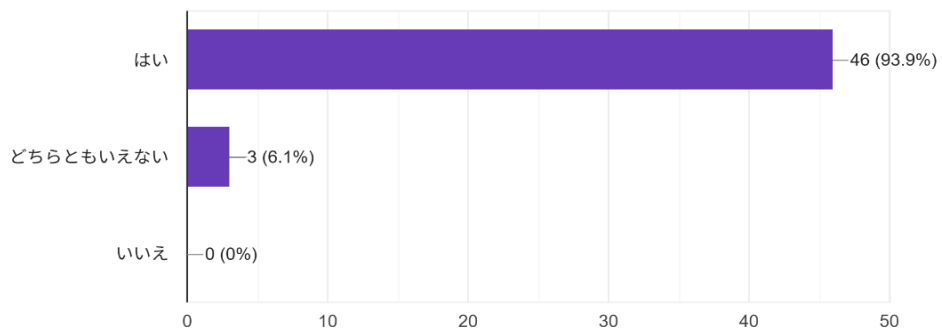
⑨保護者への説明等 / 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
49件の回答



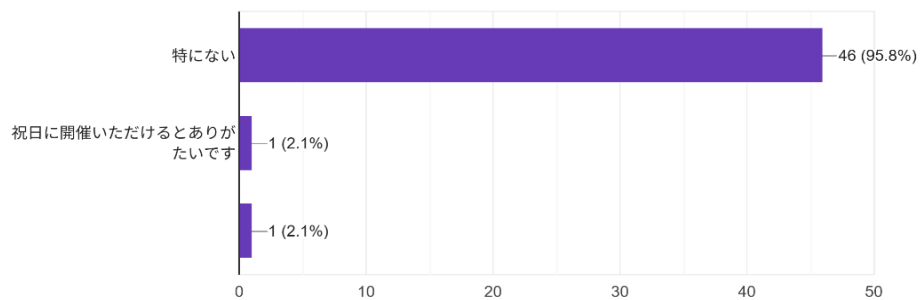
⑨ご意見
48件の回答



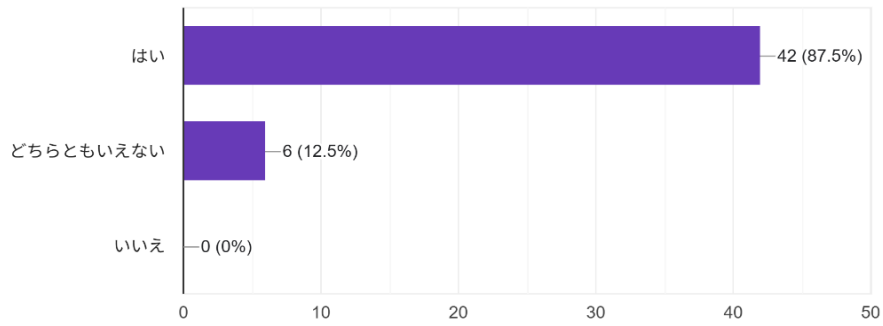
⑩保護者への説明等 / 父母の会の活動の支援や...催等により保護者同士の連携が支援されているか
49件の回答



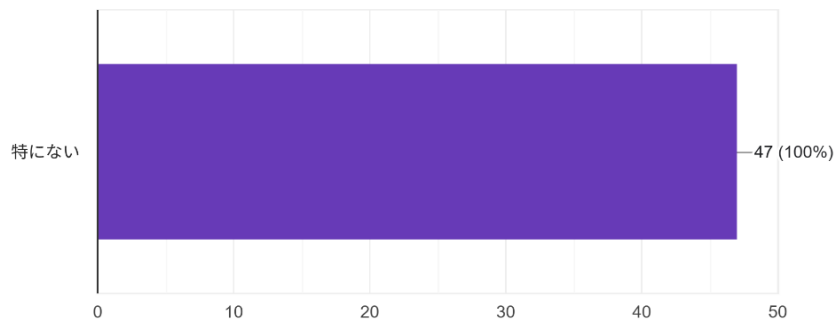
⑩ご意見
48件の回答



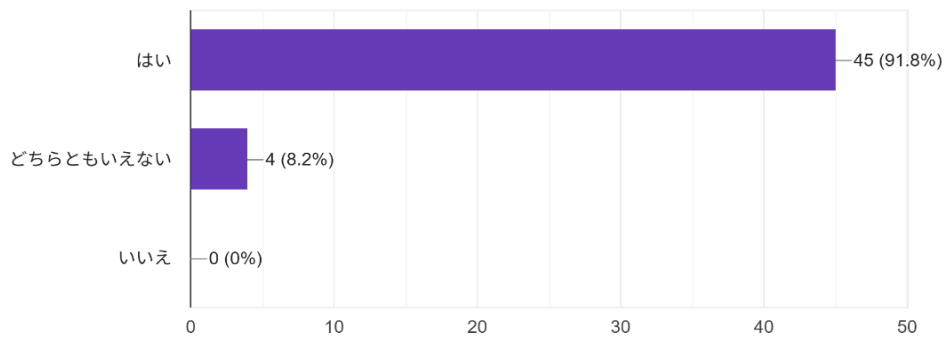
⑪保護者への説明等 / 子どもや保護者からの苦...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
48件の回答



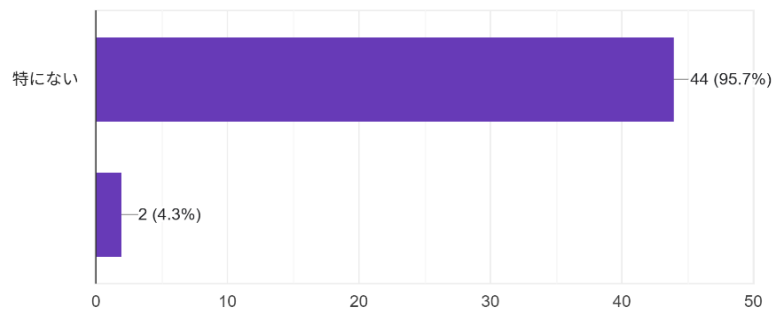
⑪ご意見
47件の回答



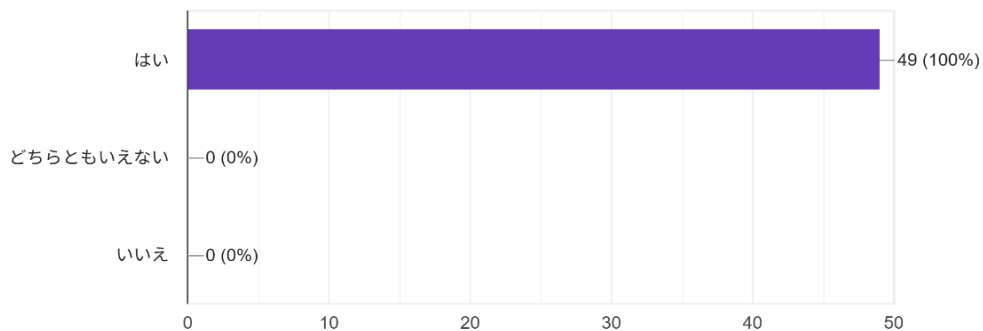
⑫保護者への説明等 / 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
49件の回答



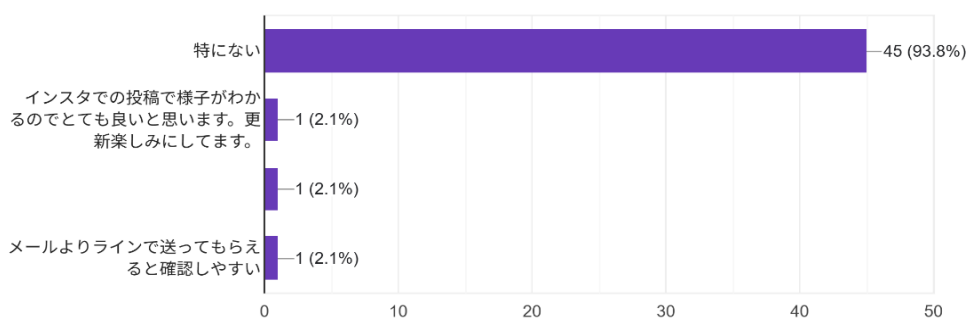
⑫ご意見
46件の回答



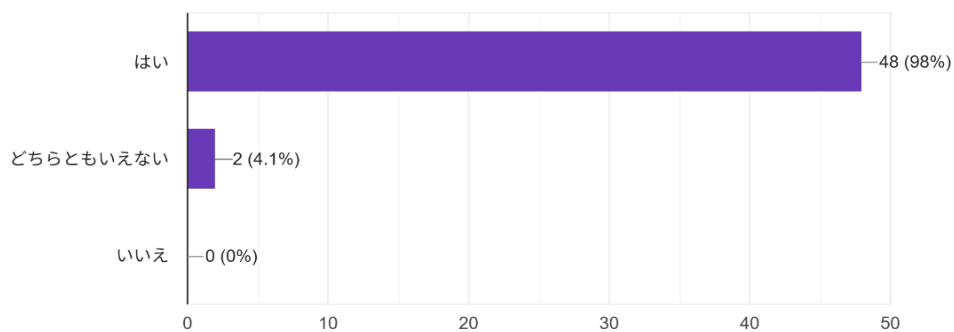
⑬保護者への説明等 / 定期的に会報やホームページ...結果を子どもや保護者に対して発信しているか
49件の回答



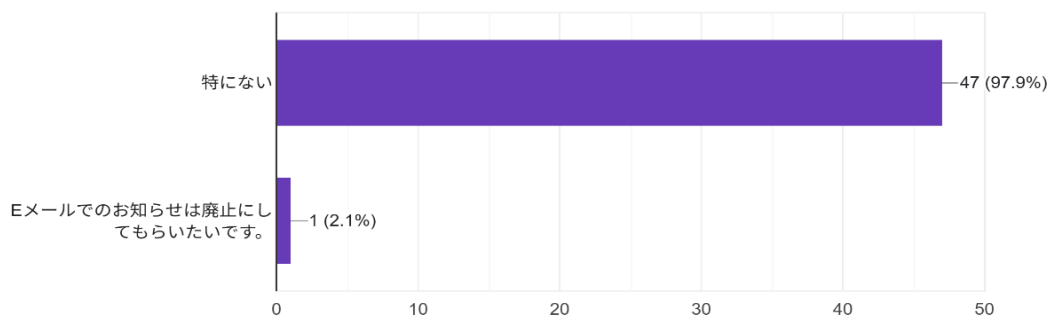
⑬ご意見
48件の回答



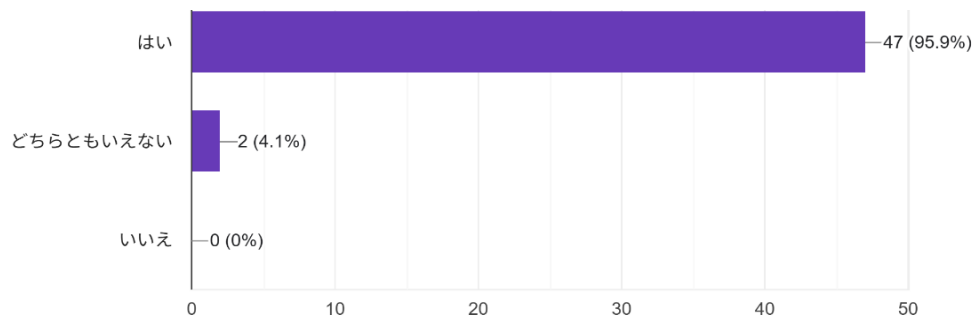
⑭保護者への説明等 / 個人情報に十分注意しているか
49件の回答



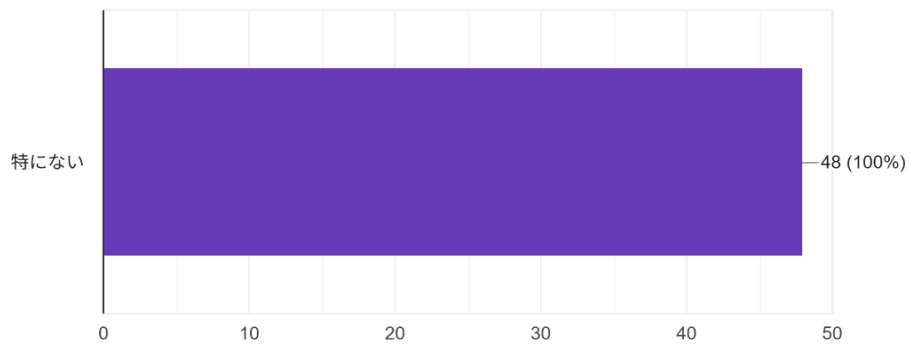
⑭ご意見
48件の回答



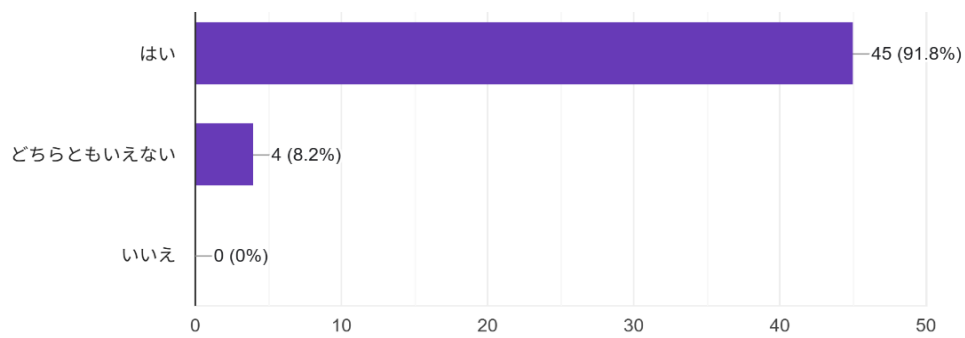
⑮非常時等の対応 / 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
49 件の回答



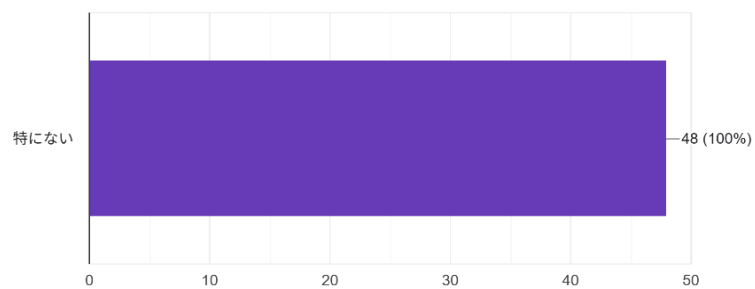
⑮ご意見
48 件の回答



⑯非常時等の対応 / 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
49 件の回答

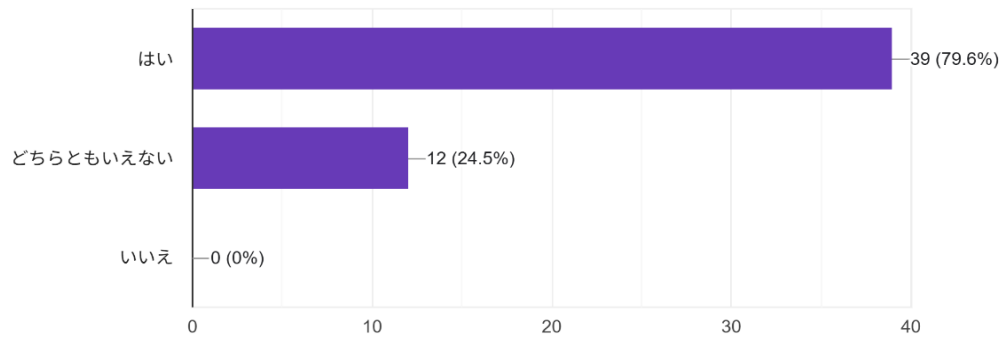


⑯ご意見
48 件の回答



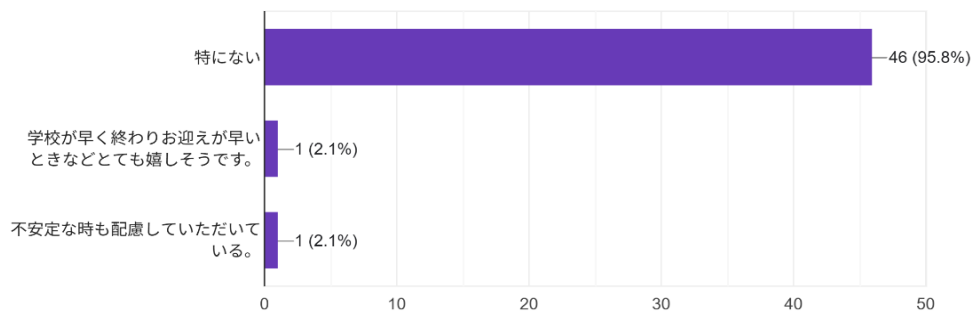
⑰満足度 / 子どもは通所を楽しみにしているか

49 件の回答



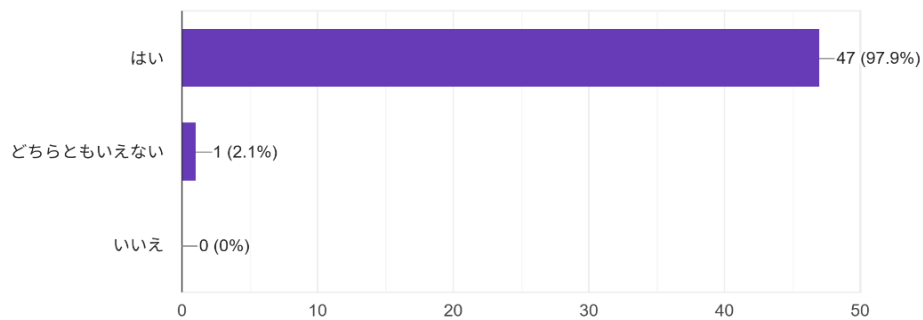
⑰ご意見

48 件の回答



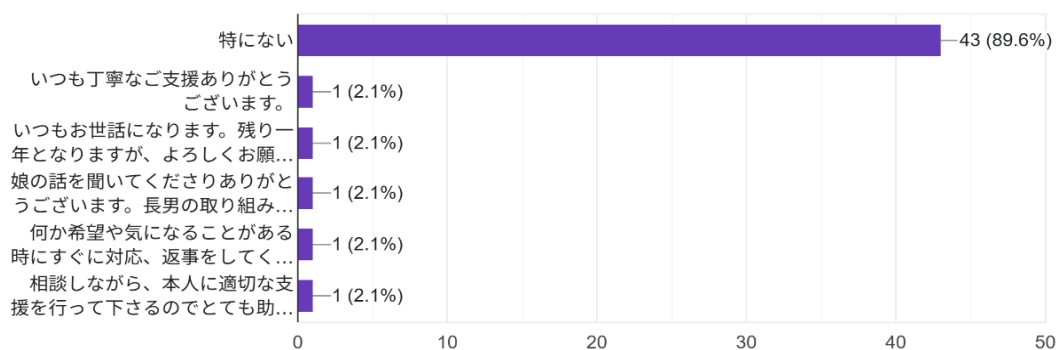
⑱満足度 / 事業所の支援に満足しているか

48 件の回答



⑱ご意見

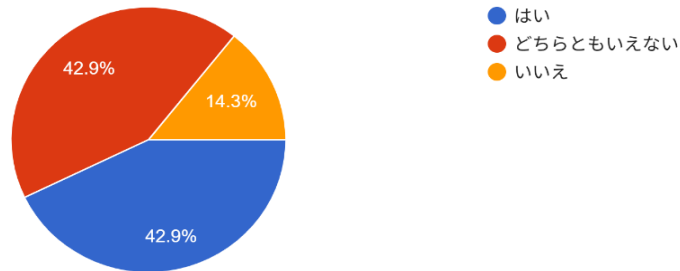
48 件の回答



にじにわKids・ひかりのにわ 評価表（事業所職員）

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

14件の回答



日によるが、利用人数に対してスペースが狭い。

放デイは、曜日によっては狭さを感じることもある

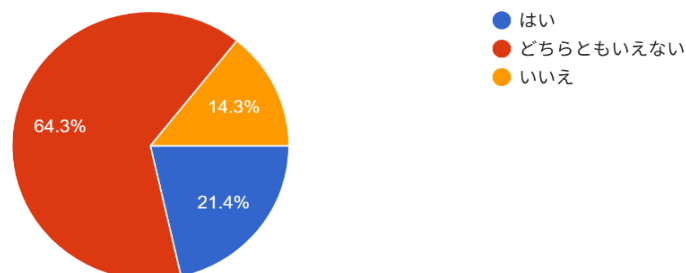
10人を超えてしまう日は圧迫感を感じてしまいます。

狭く感じる

曜日によっては利用児童が多く、狭いと感じる。

②職員の配置数は適切であるか

14件の回答



日による。

1人で利用者5.6人見る時が有ると思います

全員出勤できていれば問題ないが、職員に休みがある日などどうしても人手が足りないと感じる

曜日によって偏りがあります。

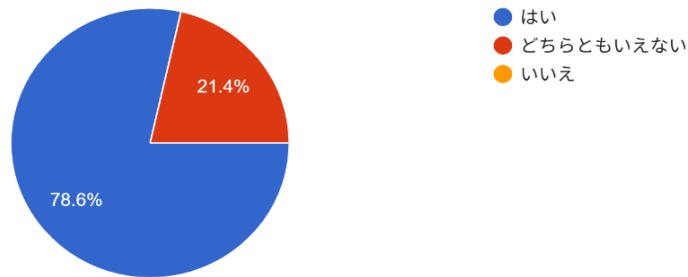
足りない時がある

日によるが、マンツーマンで対応してもいいような利用者が数名いると、送迎時やトイレの対応、課題の時間やおやつ時間など、自由時間中の利用者に対しスタッフが手薄な時間も多く感じる

利用者や季節の流行病に左右されがち

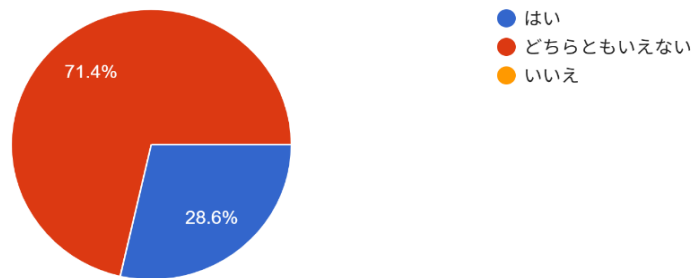
各単位あと2~3人いれば安心だと思う。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
14件の回答



柵の段差はありますが、そこを気をつければ大丈夫かと思えます。

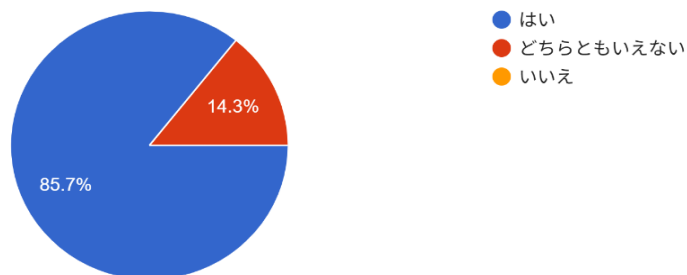
④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
14件の回答



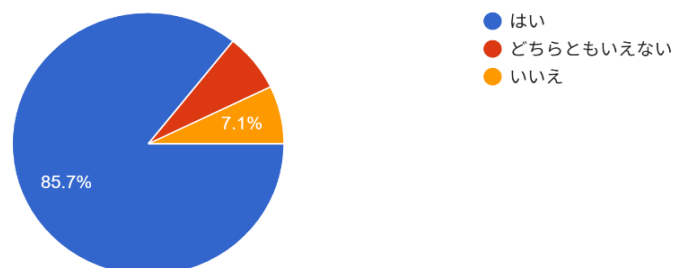
できている人、できていない人がいるお思います。

出来ている部分もある

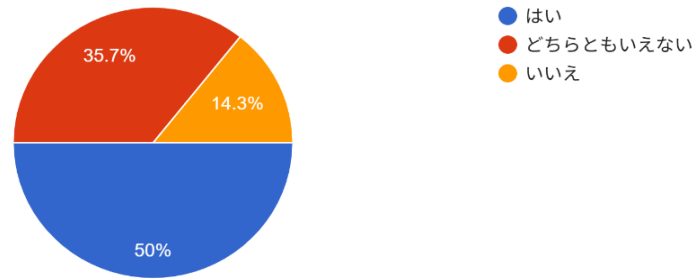
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
14件の回答



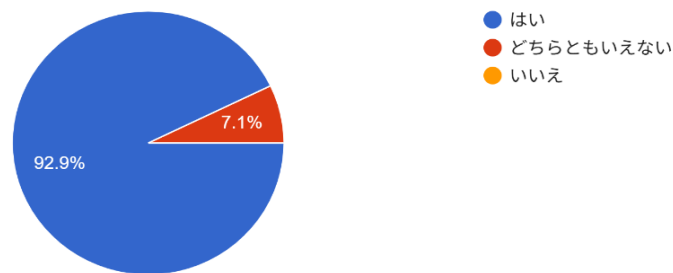
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
14件の回答



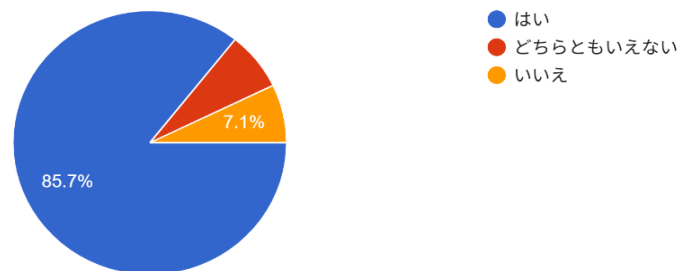
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
14件の回答



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
14件の回答

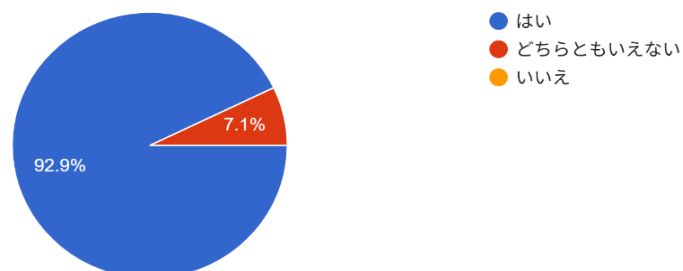


⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、
放課後等デイサービス計画を作成しているか
14件の回答

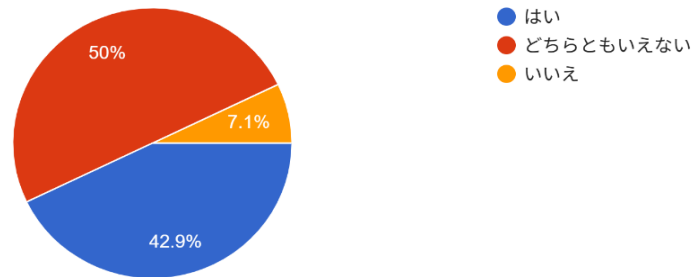


児発管の方が行っていると思う。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
14件の回答



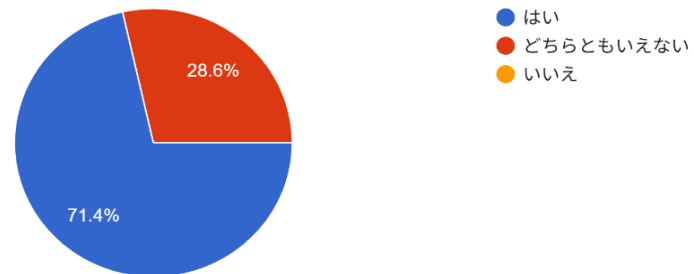
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか
14件の回答



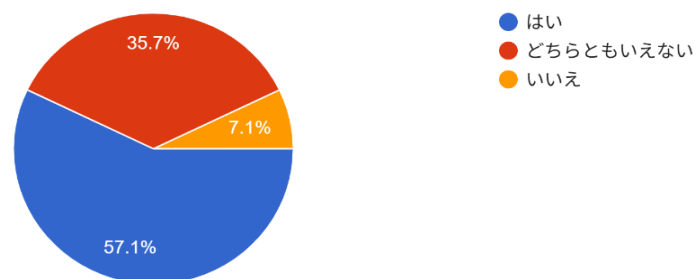
全員ではやれていません。

社員の方が行っている。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
14件の回答



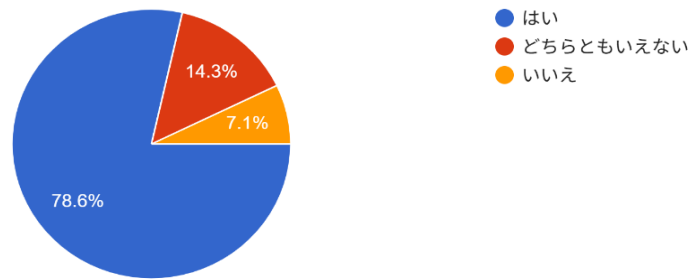
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
14件の回答



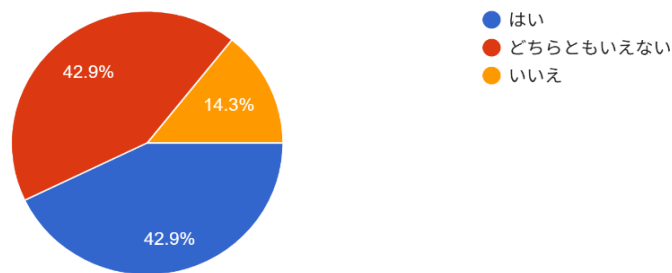
大まかにしかできていません。

コミータイムなどツールや時間はは設けている。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適...せて放課後等デイサービス計画を作成しているか
14件の回答



⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その...る支援の内容や役割分担について確認しているか
14件の回答



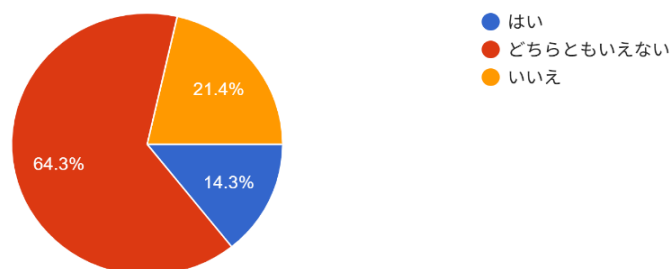
送迎時間の出勤と重なりすれ違い等で打合せが出来ていない時あり

出来ている単位と出来ていない単位がある

日により行っていますが、毎日できるように見直していきたいです。

朝礼は行っているが支援前は各単体に任せられており、出来ていないことが多い。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
14件の回答

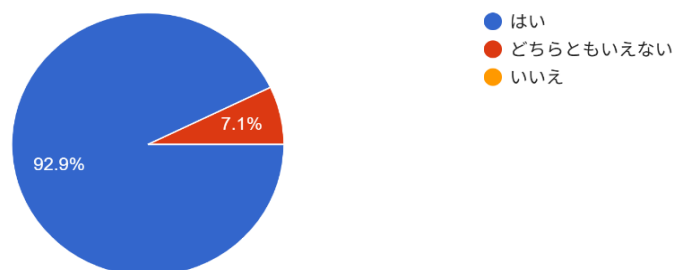


毎回やっているわけではないので、見直していきたいです。

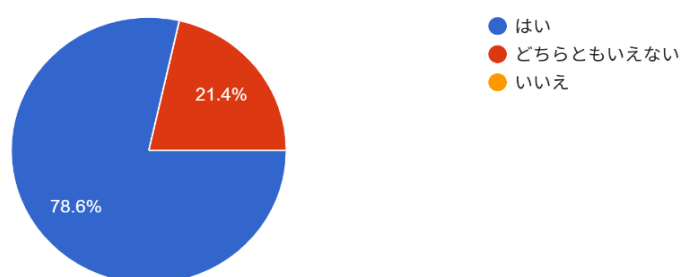
単位の受け持ちが違う利用者さんを送った時に気づいたこと、保護者様から言われた事を担当社員に報告します

事務所内で自主的に行われている印象がある。

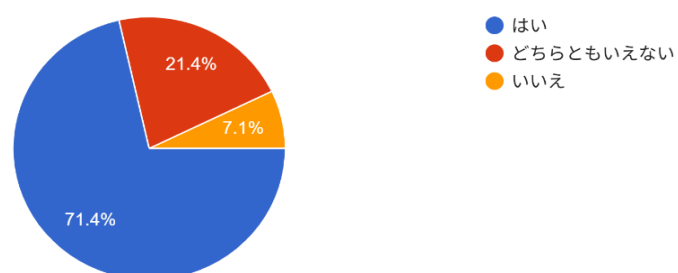
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
14件の回答



⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
14件の回答

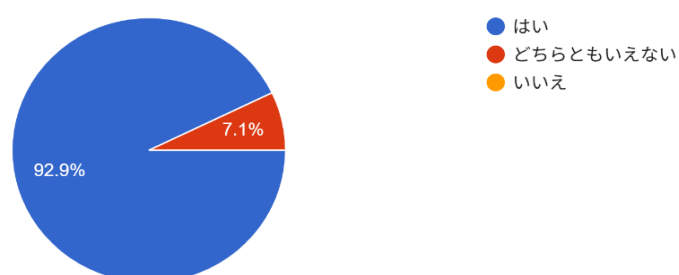


⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか
14件の回答

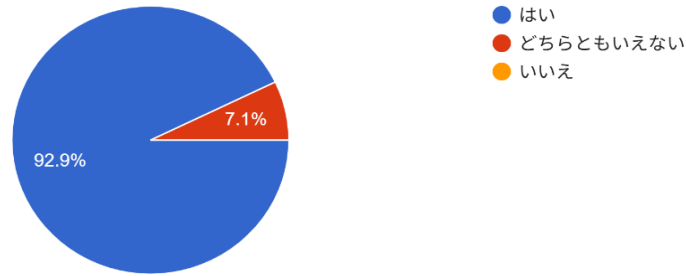


できていないことがあるので、見直していきたいです。

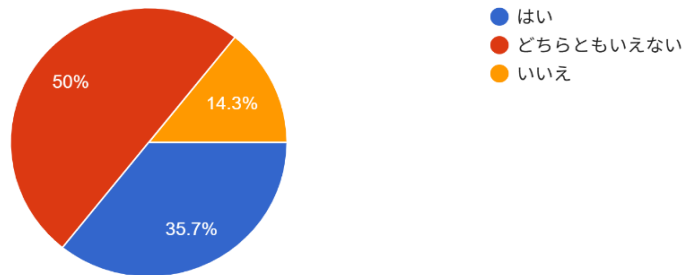
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
14件の回答



②①学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
14件の回答



②②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
14件の回答

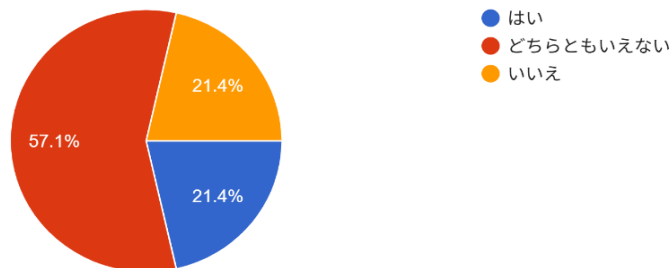


保護者との共有しかできていません。

対象者無し

医療ケアが必要なお子さんが利用していないので分からない。

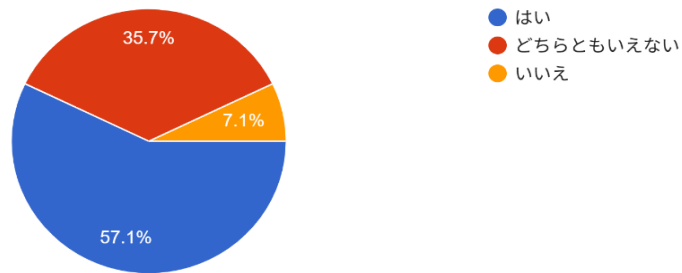
②③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こ...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
14件の回答



書類、保護者の話でしかお子様の情報をしりません。機会があるならば情報共有をしていきます。

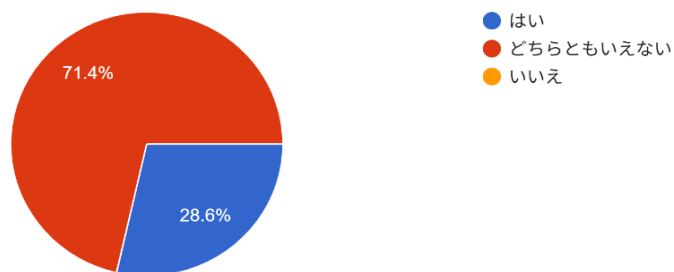
児童発達支援を利用している子がいない為分からない。

⑭学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所か...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
14件の回答



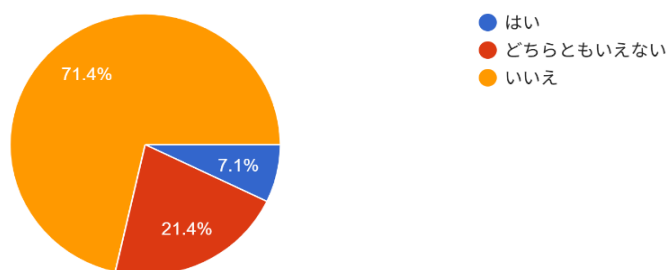
これから放デイ後の支援内容も勉強していきたいです。

⑮児童発達支援センターや発達障害者支援センタ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
14件の回答

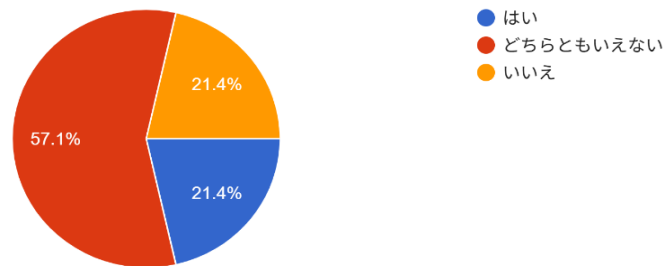


研修は定期的に行われているように感じるが、参加率などは不十分に思う

⑯放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
14件の回答

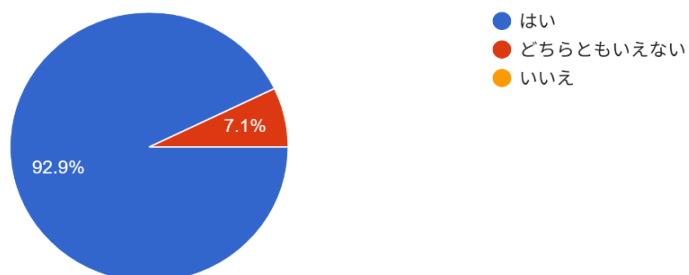


⑳ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか
14件の回答

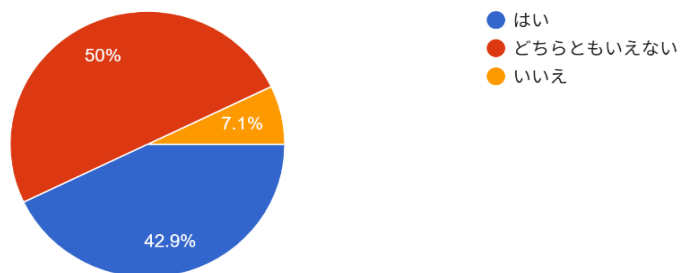


知らない。恐らく行っていると思う。

㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解を持っているか
14件の回答

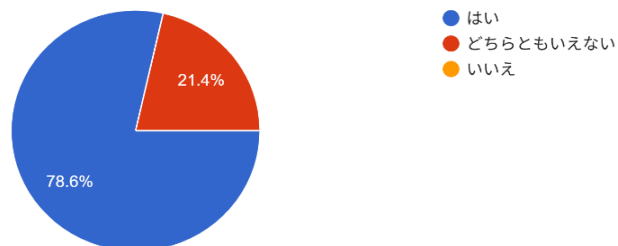


㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
14件の回答



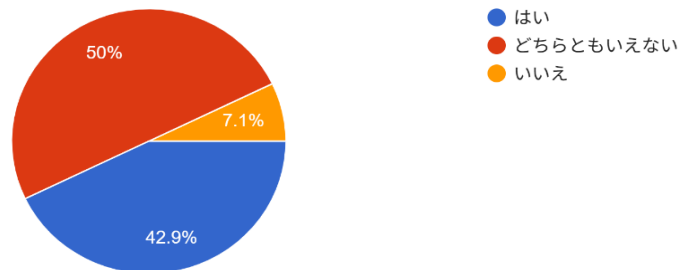
分からない。

㉓ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
14件の回答



まだまだ勉強不足なので学んでいきたいです。

⑳ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
14 件の回答



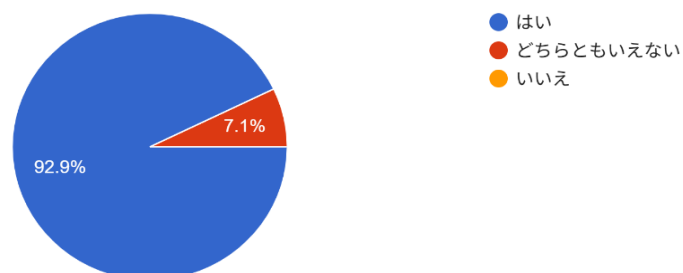
28Cafeなど保護者同士の繋がりのお機を設けているが、外で行われている活動に対しての取り組みは無いように思う

にわカフェがある。

㉑ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
14 件の回答

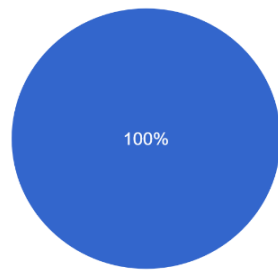


㉒ 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
14 件の回答



③⑤個人情報に十分注意しているか

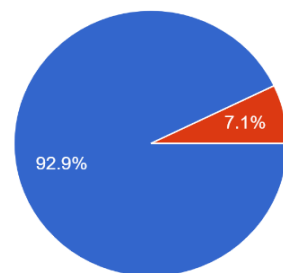
14 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

③⑥障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

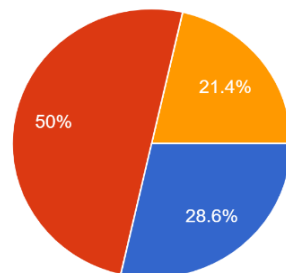
14 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

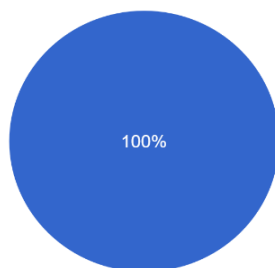
14 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...ュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

14 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

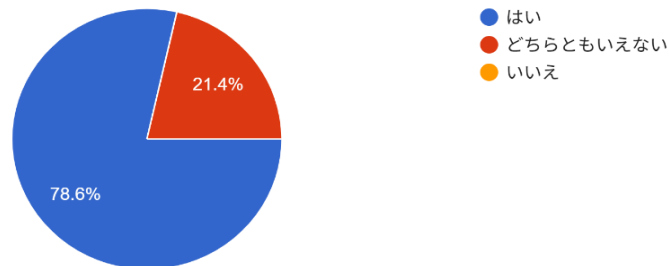
③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
14件の回答



④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
14件の回答



④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに...、放課後等デイサービス計画に記載しているか
14件の回答

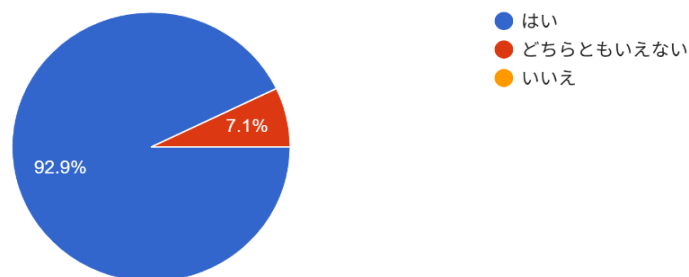


④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
14件の回答



④3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

14件の回答



保護者等評価へのご回答

②ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりの特性や、その日の体調・情緒面の様子に配慮しながら、できる限り適切な支援体制となるようスタッフ配置を行ってまいります。今後も安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。

②温かいお言葉をありがとうございます。今後ご本人やご家族に寄り添い、安心してご利用いただけるよう丁寧な対応に努めてまいります。

③ご指摘ありがとうございます。移動のしやすさや安全性についての大切なご意見として受け止めております。もちろん、車椅子やバギーの通行に100%問題が無いとは言えませんが、職員の工夫や配慮を用いながら、安全で安心な環境づくりを引き続き努めていきます。

④ご意見をありがとうございます。限られた時間の中での面談となり、十分なお時間を確保できていなかった点を受け止めております。ひかりのにわでは、面談時期以外にも面談や相談のお時間を取ることが可能なので、面談時期以外の時期にご連絡頂きお時間等調整できれば幸いです。

⑤ご意見ありがとうございます。「ひかりのにわは、見通しの持てる日常を通じた支援」に力を入れております。そのため、外活動等イレギュラーを挟まないように意図的に行っています。他の事業所さんのご紹介等、お手伝いできることはさせていただきますので、お気軽にご相談ください。調理活動は、子どもたちにとって楽しみながら経験を広げられる大切な機会と考えております。どのような障がいを持つ方でも取り組みやすいプログラムを考えながら進めさせて頂いております。ぜひ、調理活動を通じて興味を持ったお子さんとご自宅にて調理をするきっかけにいただければと思います。

⑥ご意見ありがとうございます。地域の方との交流は大切にしながらも、子どもたちの特性に応じた進行や配慮が不十分であった点を受け止めております。今後は、待つことが負担になりすぎないような内容や進め方を工夫し、必要なフォローを行いながら、無理なく参加できる環境づくりに努めてまいります。

⑥温かいお言葉をありがとうございます。お子さまが参加しやすい形でイベントにご参加いただけたこと、またご家族同士の交流の機会にもつながったことを大変うれしく思います。今後も、さまざまな特性を持ったお子さんが参加しやすい行事内容を工夫してまいります。

⑦ご意見ありがとうございます。費用に関するご案内が分かりにくく、ご不安を感じさせてしまい申し訳ありません。今後は、より分かりやすい説明や資料の工夫を行い、必要に応じて個別にも丁寧にご説明できるよう努めてまいります。

⑧ご意見ありがとうございます。進路に関することは大切なご相談事項であると考えております。今後も保護者の皆さまのお話を丁寧に伺いながら、必要に応じて情報提供や相談の機会を設け、進路について一緒に考えていけるよう努めてまいります。

⑩ご意見ありがとうございます。保護者の皆さまが参加しやすい開催日時について、貴重なご意見として受け止めております。今後は、祝日開催を含め、より多くの方にご参加いただきやすい日程設定を検討してまいります。

⑬温かいお言葉をありがとうございます。日々様子を安心してご覧いただけていることをうれしく思います。今後もプライバシーや安全面に十分配慮しながら、活動の様子をSNSにて分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。

⑬ご意見ありがとうございます。連絡方法について、より確認しやすい手段を希望されるお声として受け止めております。今後は、保護者の皆さまにとって利用しやすい連絡方法について、運用面も含めて検討してまいります。

⑭ご意見ありがとうございます。お知らせ方法についてご不便をおかけしている点を受け止めております。今後は、皆さまが確認しやすい連絡手段についてご意見を参考にしながら、より分かりやすく円滑な情報共有の方法を検討してまいります。

⑰温かいお言葉をありがとうございます。子ども達の気持ちや状態の変化に寄り添った支援を、今後も大切にしております。安心して過ごせるよう、引き続き丁寧な対応に努めてまいります。

⑰温かいお言葉をありがとうございます。ご本人が楽しみにしてくださっている様子を伺い、大変うれしく思います。今後も安心して楽しく過ごしていただけるよう、一人ひとりに合わせた支援に努めてまいります。

⑱温かいお言葉をありがとうございます。今後もご本人やご家族に安心していただけるよう、丁寧で誠実な支援を継続してまいります。

⑱温かいお言葉とご家庭での様子を丁寧にお伝えいただき、ありがとうございます。それぞれのお子さまの特性や感じ方に合わせた関わりを大切にしながら、ご家庭とも情報共有を行い、安心して楽しく過ごせるよう支援してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

⑱こちらこそ、いつもありがとうございます。残りの期間も、お子さまが安心して充実した時間を過ごせるよう、丁寧に支援してまいります。引き続きよろしく願いいたします。

⑱温かいお言葉をありがとうございます。安心して預けいただけているとのこと、大変うれしく思います。今後も保護者の皆さまのお気持ちに寄り添い、迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。

従業員向け評価へのご回答

①曜日によって利用児童が集中し、手狭に感じる日があることを認識しています。今後も安全面に十分配慮しながら、活動内容や空間の使い方、家具配置等を見直し、少しでも圧迫感を軽減できるよう工夫してまいります。

②曜日や利用状況、欠勤者の有無によって人員的な負担を感じる場面があることを受け止めています。引き続き、利用児童の特性や支援内容に応じた配置を意識しながら、職員同士の連携強化や役割分担の見直しを行い、安心して支援できる体制づくりに努めてまいります。

③設備面では大きな支障はないものの、段差など注意が必要な箇所については継続して安全確認を行ってまいります。今後も利用児童の特性に応じて、安心して移動・活動できる環境づくりに努めます。

④業務改善への参画については、職員によって意識や関わり方に差があることを認識しています。今後は、目標設定や振り返りの機会をより共有しやすくし、職員全体で改善に取り組める体制づくりを進めてまいります。

⑨主に児童発達支援管理責任者を中心に計画作成を進めていますが、今後は現場職員の気づきや日々の支援の様子もより反映できるよう、情報共有を丁寧に行いながら支援計画の充実に努めてまいります。

⑪現状では一部の職員を中心に活動立案を行うことが多いため、今後はより多くの職員が意見を出し合い、チームとして活動内容を検討できるよう工夫してまいります。

⑬時間やツールを活用しながら支援を行っていますが、よりきめ細やかな設定が必要であると受け止めています。今後は、平日・休日・長期休暇それぞれの特性に応じて、より適切な課題設定や支援内容の工夫を進めてまいります。

⑮朝礼は実施しているものの、支援前の打合せが十分に行えない日があることを課題として受け止めています。今後は、短時間でも必要な情報共有と役割確認が確実にいけるよう、打合せの方法や流れを見直してまいります。

⑯支援後の共有は行っているものの、毎回十分に実施できていない状況もあるため、振り返りの機会をより安定して確保できるよう見直してまいります。気づきや保護者からの情報を確実に共有し、次の支援に活かせる体制づくりに努めます。

⑰支援内容に偏りが出ないよう意識していますが、十分でない部分もあると認識しています。今後はガイドラインを改めて確認し、基本活動をバランスよく取り入れた支援が行えるよう見直してまいります。

⑲現在は該当する利用児童がいない、または対象が限られている状況ですが、必要なケースに備えて関係機関との連携体制について確認し、適切に対応できるよう準備を進めてまいります。

㉑現状では保護者や書類を通じた情報把握が中心となることがありますが、必要に応じて関係機関との情報共有を行い、より丁寧な引継ぎや相互理解につなげられるよう努めてまいります。

㉓卒業後の移行支援については、今後さらに理解を深めていく必要があると考えています。必要な情報提供や引継ぎが円滑に行えるよう、職員の知識向上と体制整備に努めてまいります。

㉕研修の機会は設けられているものの、参加状況や共有の仕方に課題があると認識しています。今後は、より多くの職員が学びを深め、その内容を事業所内で共有できるよう体制を整えてまいります。

㉗協議会等への参加状況について、職員間で十分に共有できていない面があると受け止めています。今後は、外部との連携状況についても事業所内で周知し、地域とのつながりを意識した支援につなげてまいります。

㉙現時点では十分に周知・実施できていない面があるため、今後は保護者支援のあり方について理解を深め、必要に応じた助言や支援につなげられるよう検討してまいります。

㉛説明にあたっては丁寧さを心がけていますが、職員一人ひとりが十分に理解した上で説明できるよう、引き続き知識の習得と共有を進めてまいります。

㉝既存の交流機会を大切にしながら、保護者同士がつながれる場づくりについて継続して取り組んでまいります。今後は、現在の取り組みを振り返りつつ、より参加しやすい形や新たな交流の機会についても検討してまいります。